

KARTA GWARANCYJNA

Kartę gwarancyjną wydaje się dla:

Do zlecenia nr:

-

Warunki gwarancji:

1. Firma _____ udziela gwarancji na sprawne działanie żaluzji zwijanych (rolet zewnętrznych) objętych ww. zleceniem na okres 24 miesiące od dnia:
 - a. w przypadku montażu wykonanego przez producenta – od dnia montażu,
 - b. w przypadku sprzedaży wyrobów bez montażu – od dnia sprzedaży.
2. Podstawą gwarancji jest okazanie dowodu zakupu produktu (Faktury VAT).
3. Zgłoszenia reklamacyjne należy składać w miejscu zawarcia umowy, niezwłocznie po zauważeniu usterki.
4. Do przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego konieczne jest podanie numeru zlecenia widocznego na niniejszej karcie gwarancyjnej.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z winy producenta.
6. Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia takich wad w możliwie najkrótszym terminie. Standardowy termin wykonania naprawy wynosi 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki. Jeśli naprawa usterki będzie wymagała sprowadzenia specjalnych części lub jej usunięcie będzie wymagało interwencji osób trzecich, niezależnych od producenta, termin ten może ulec wydłużeniu, jednak klient zostanie powiadomiony o planowanym terminie usunięcia usterki w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.
7. W przypadku gdy usunięcie wady uzależnione jest od warunków atmosferycznych, Producent usunie ją, gdy będzie możliwe zachowanie podczas naprawy reżimu technologicznego.
8. Roszczenia z tytułu gwarancji można zgłaszać jedynie po uregulowaniu 100% należności podanej na fakturze zakupu za reklamowany produkt. Terminy wykonania napraw gwarancyjnych podane w pkt. 6 liczone są nie wcześniej niż od dnia kiedy Producent otrzymał ww. zapłatę.
9. W przypadku uznania reklamacji, Producent decyduje o sposobie wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji, tj. o: usunięciu wad fizycznych (naprawie), wymianie wyrobu lub jego części na wolny od wad, obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy.
10. W trakcie trwania okresu gwarancji (najdalej po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu gwarancji) należy wykonać co najmniej jeden płatny przegląd konserwacyjny pod rygorem utraty prawa do gwarancji. O kosztach takiego przeglądu klient powinien zostać powiadomiony w momencie podpisywania umowy z producentem.
11. Gwarancja na produkt nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych,
 - b. uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu producenta),
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku samodzielnie dokonanych przeróbek,
 - d. uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania wyrobu lub jego niewłaściwej konserwacji (niezgodnych z dostarczoną przez producenta instrukcją użytkowania i konserwacji),
 - e. normalnego, eksploatacyjnego zużycia części,
 - f. napraw polegających na regulacji lub konserwacji,
 - g. uszkodzeń powstałych na skutek działania sił natury oraz działań zjawisk fizycznych.
12. Wady ukryte, tj. wady niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru. Kupujący jest zobowiązany zgłosić w formie pisemnej niezwłocznie po ich stwierdzeniu (dotyczy rys, pęknięć, wgnieceń) jednak nie dłużej niż 14 dni od daty otrzymania towaru.
13. Defektów Produktu, które pozostają w widocznym po zamontowaniu miejscu np. zarysowanie elementu żaluzji, bramy (np. skrzynki, prowadnicy), przy czym ocena powinna być dokonana w świetle dziennym z odległości co najmniej 3 m (dotyczy to także powierzchni lakierowanych proszkowo).
14. Nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne i odmowa zlecenia naprawy serwisowej może skutkować wystawieniem faktury za poniesione przez Producenta koszty dojazdu i oględzin.

Data montażu (lub sprzedaży):

.....

Pieczętka i podpis wystawcy karty gwarancyjnej